

POLITIKA E PRIVATËSISË

FINARCH MANAGEMENT ALBANIA sh.p.k. (“**FINARCH**”, “**ne**”, “**jonë**”, “**Shoqëria**” dhe terma të ngjashëm) është angazhuar për mbrojtjen e privatësisë dhe të dhënave personale të përdoruesve të platformës **FINARCH** dhe platformës **Finmarket.al**, e cila administrohet nga **FINARCH**. Kjo Politikë Privatësie shpjegon mënyrën se si mbledhim, përdorim, ruajmë, ndajmë dhe mbrojmë të dhënat personale në përputhje me Ligjin nr. 124/2024 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale” dhe akteve nënligjore në zbatim të tij, Rregulloren (BE) 2016/679 (GDPR) dhe cdo legjislacion të zbatueshëm.

PERKUFIZIME

Termat e mëposhtëm kanë këto kuptime:

“**E dhënë personale**” është çdo informacion në lidhje me një subjekt të dhënash;

“**Komisioneri**” është Komisioneri për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale në Republikën e Shqipërisë,

“**Kontrollues**” në lidhje me këtë politikë privatësie dhe lidhur me përpunimin e të Dhënave personale nëpërmjet platformave **FINARCH** dhe **Finmarket.al** është **FINARCH MANAGEMENT ALBANIA SHPK**, me adresë: Rruga “Vaso Pasha”, Rainbow Center, kati 6, Njësia Administrative nr. 5, Tiranë dhe NIPT: M51331013H.

“**Kufizimi i përpunimit**” është shënjimi me qëllim kufizimin e përpunimit në të ardhmen të të dhënave personale të ruajtura;

“**Marrës**” është personi fizik ose juridik dhe çdo autoritet publik, të cilit i janë përhapur ose vënë në dispozicion të dhënat personale, qoftë ky një palë e tretë ose jo;

“**Palë e tretë**” është çdo person fizik ose juridik dhe çdo autoritet publik, me përjashtim të subjektit të të dhënave, kontrolluesit, përpunuesit apo personave që, nën autoritetin e drejtpërdrejtë të kontrolluesit ose të përpunuesit, janë të autorizuar të përpunojnë të dhëna personale;

“**Pëlqim**” është çdo element tregues i vullnetit të subjektit të të dhënave, i dhënë lirisht, i informuar dhe i qartë, nëpërmjet të cilit ai, me anë të një deklarate ose me çdo lloj shfaqjeje tjetër të padyshimtë pohuese të vullnetit, shpreh dakordësinë për përpunimin e të dhënave personale, që lidhen me të për një ose më shumë qëllime specifike;

“**Përpunim**” është çdo veprim ose një grup veprimesh, që kryhet mbi të dhënat personale ose grupe të dhënash personale, pavarësisht nëse kryhen me mjete të automatizuara ose jo, të tilla, si: mbledhja, regjistrimi, organizimi, strukturimi, ruajtja, përshtatja ose ndryshimi, rikthimi, konsultimi, përdorimi, përhapja me anë të transmetimit, shpërndarjes ose vënies në dispozicion në ndonjë mënyrë tjetër, lidhja ose kombinimi, kufizimi, fshirja ose shkatërrimi;

“**Përpunues**” është personi fizik ose juridik dhe çdo autoritet publik, i cili përpunon të dhëna personale për llogari të kontrolluesit;

“**Profilizim**” është çdo formë e përpunimit të automatizuar të të dhënave personale, që konsiston në përdorimin e të dhënave për të vlerësuar aspekte të caktuara që lidhen me një person fizik, veçanërisht për të analizuar ose për të parashikuar aspekte lidhur me performancën në punë, gjendjen ekonomike, shëndetin, preferencat personale, interesat, besueshmërinë, sjelljen, vendndodhjen ose lëvizjet e tij;

“**Pseudonimizimi**” është përpunimi i të dhënave në mënyrë të tillë që ato të mos i atribuohen një subjekti specifik të dhënash pa përdorimin e informacioneve shtesë, me kusht që ky informacion shtesë të ruhet veçmas e t’u nënshtrohet masave teknike dhe

“**Subjekt i të dhënave**” është çdo person fizik i identifikuar ose i identifikueshëm. Një person është i identifikueshëm nëse mund të arrihet në identifikimin e tij, duke iu referuar drejtpërdrejt ose tërthorazi një apo disa faktorëve identifikues të veçantë, si: emri, numri i identifikimit, të dhënat për vendndodhjen, një identifikues në internet, ose një apo më shumë faktorëve specifikë, lidhur me identitetin e tij fizik, fiziologjik, identitetin gjenetik, mendor, ekonomik, kulturor ose shoqëror;

“**Të dhëna të anonimizuara**” janë të dhëna, të cilat kanë qenë fillimisht të dhëna personale, por janë përpunuar në mënyrë të tillë që nuk është më e mundur që një person fizik ose juridik t’ia atribuojë këto të dhëna një personi fizik të identifikuar ose të identifikueshëm;

organizative të marra për të siguruar se të dhënat personale nuk mund t'i atribuohen një personi fizik të identifikuar ose të identifikueshëm; “Sistem arkivimi” është çdo grup i strukturuar i të dhënave personale, i cili është i aksesueshëm në bazë të kriterëve specifike dhe që mund të jetë i centralizuar, i decentralizuar ose i shpërndarë në mënyrë funksionale, ose gjeografike;	Çdo term ose përkufizim i përdorur në këtë Politikë Privatësie, i cili nuk është përkufizuar shprehimisht në të, ka kuptimin që i jepet sipas legjislacionit të zbatueshëm për mbrojtjen e të dhënave personale, përfshirë Ligjin nr. 124/2024 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”, si dhe, kur është e zbatueshme, Rregulloren (BE) 2016/679 (GDPR).
--	---

QËLLIMI I POLITIKËS SË PRIVATËSISË

Kjo Politikë e Privatësisë ka për qëllim të informojë përdoruesit e platformës FINARCH dhe Finmarket.al mbi mënyrën se si FINARCH mbledh, përdor, ruan, përpunon, mbron dhe, kur është e nevojshme, ndan të dhënat personale të përdoruesve në kuadër të ofrimit të shërbimeve të saj.

FINARCH është e angazhuar të respektojë të drejtën e privatësisë dhe mbrojtjen e të dhënave personale të çdo përdoruesi, në përputhje me legjislacionin shqiptar në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale dhe me parimet e Rregullores së Përgjithshme për Mbrojtjen e të Dhënave (GDPR), kur kjo është e zbatueshme.

Kjo Politikë përcakton:

- kategoritë e të dhënave personale që mblidhen;
- qëllimet dhe bazat ligjore të përpunimit të tyre;
- mënyrën e përdorimit dhe ruajtjes së të dhënave;
- rastet kur të dhënat mund t'u komunikohen institucioneve financiare, partnerëve kontraktualë ose ofruesve të shërbimeve;
- të drejtat e përdoruesve lidhur me të dhënat e tyre personale;
- masat teknike dhe organizative të ndërmarra për garantimin e sigurisë dhe konfidencialitetit të informacionit.

Përdorimi i platformës FINARCH nënkupton që përdoruesi është njohur me këtë Politikë të Privatësisë dhe pranon përpunimin e të dhënave personale në përputhje me kushtet e saj.

ROLI I FINARCH DHE TRANSMETIMI I TË DHËNAVE TEK INSTITUCIONET FINANCIARE

FINARCH operon si platformë informimi, krahasimi dhe ndërmjetësimi financiar dhe nuk vepron si bankë, institucion kredidhënës, institucion mikrofinanciar, shoqëri kursim-krediti apo institucion tjetër që ofron drejtpërdrejt produkte financiare.

Në kuadër të shërbimeve të saj, FINARCH mund të mbledhë dhe përpunojë të dhëna personale të përdoruesve me qëllim identifikimin e produkteve financiare të përshtatshme dhe ndërmjetësimin e komunikimit ndërmjet përdoruesit dhe institucioneve financiare partnere.

Kur përdoruesi kërkon informacion shtesë, paraqet interes ose aplikon për një produkt financiar përmes platformës, FINARCH mund t'ua transmetojë të dhënat personale dhe informacionin e nevojshëm bankave, institucioneve financiare jobankare ose partnerëve të tjerë financiarë të përzgjedhur nga përdoruesi ose të identifikuar si të përshtatshëm për kërkesën e tij.

Vlerësimi, miratimi, refuzimi, ofertimi, kushtet kontraktore dhe vendimmarrja lidhur me çdo kredi, depozitë, produkt investimi, sigurimi ose produkt tjetër financiar mbeten përgjegjësi ekskluzive e institucionit financiar përkatës. FINARCH nuk garanton miratimin e asnjë aplikimi dhe nuk mban përgjegjësi për vendimet, kushtet, tarifat, normat e interesit apo shërbimet e ofruara nga institucionet financiare partnere.

Transmetimi i të dhënave personale tek institucionet financiare kryhet vetëm në masën e nevojshme për realizimin e qëllimeve të kërkuara nga përdoruesi dhe në përputhje me legjislacionin e zbatueshëm për mbrojtjen e të dhënave personale.

ÇFARË TË DHËNASH MBLEDHIM

FINARCH mbledh dhe përpunon kategori të ndryshme të të dhënave personale, në varësi të natyrës së shërbimeve të përdorura nga përdoruesi dhe ndërveprimit të tij me platformën.

Të dhënat personale të mbledhura mund të përfshijnë kategoritë e mëposhtme:

- FINARCH mund të mbledhë **të dhëna identifikuese** të nevojshme për krijimin dhe verifikimin e identitetit të përdoruesit, përfshirë emrin dhe mbiemrin, datën e lindjes, si dhe numrin personal të identifikimit ose çdo identifikues tjetër zyrtar kur kërkohet nga ligji ose nga partnerët financiarë.
- FINARCH mund të mbledhë **të dhëna kontakti** që mundësojnë komunikimin me përdoruesin, përfshirë numrin e telefonit, adresën e email-it dhe adresën e banimit ose çdo adresë tjetër kontakti të deklaruar nga përdoruesi.
- FINARCH mund të mbledhë **të dhëna financiare dhe profesionale** të nevojshme për vlerësimin paraprak të përshtatshmërisë së produkteve financiare dhe për ofrimin e shërbimeve të ndërmjetësimit financiar, përfshirë statusin e punësimit, punëdhënësin, të ardhurat mujore ose vjetore, detyrimet financiare ekzistuese dhe çdo informacion tjetër financiar të deklaruar nga përdoruesi.
- FINARCH mund të mbledhë **të dhëna teknike** që gjenerohen automatikisht gjatë përdorimit të platformës, përfshirë adresën IP, cookies dhe identifikues të tjerë online, si dhe informacion mbi pajisjen e përdorur, sistemin operativ dhe shfletuesin e internetit.
- FINARCH mund të mbledhë **të dhëna që lidhen me mënyrën e përdorimit të platformës**, përfshirë aktivitetin e përdoruesit në platformë, kërkesat për produkte dhe shërbime financiare, si dhe interaksionet me funksionalitetet dhe shërbimet e ofruara nga FINARCH.

FINARCH përpunon vetëm ato të dhëna personale që janë të nevojshme dhe proporcionale për qëllimet e përcaktuara në këtë Politikë Privatësie, në përputhje me parimet e minimizimit të të dhënave dhe kufizimit të qëllimit të përpunimit.

SI I MBLEDHIM TË DHËNAT

FINARCH mbledh të dhëna personale përmes mënyrave të ndryshme, në varësi të mënyrës së ndërveprimit të përdoruesit me platformën dhe shërbimet tona.

Të dhënat personale mund të mblidhen në mënyrat e mëposhtme:

- FINARCH mbledh të dhëna personale përmes procesit të regjistrimit në platformë, kur përdoruesi krijon një llogari dhe jep informacionin e nevojshëm për identifikim dhe akses në shërbime.
- FINARCH mbledh të dhëna personale përmes formularëve të aplikimit të plotësuar nga përdoruesi, të cilët përdoren për kërkesa specifike për produkte dhe shërbime financiare.
- FINARCH mbledh të dhëna personale përmes përdorimit të platformës, duke përfshirë ndërveprimet e përdoruesit me shërbimet, funksionalitetet dhe përmbajtjet e disponueshme në platformë.
- FINARCH mbledh të dhëna personale përmes komunikimeve të drejtpërdrejta me përdoruesin, përfshirë komunikimet me email, telefon, formularë kontakti ose çdo formë tjetër komunikimi elektronik ose fizik.
- FINARCH mbledh të dhëna personale përmes cookies dhe teknologjive të ngjashme të gjurmimit, të cilat përdoren për qëllime funksionale, analitike dhe, kur lejohet, për personalizim të shërbimeve.
- FINARCH mund të marrë të dhëna personale nga partnerë të autorizuar, përfshirë institucione financiare ose ofrues shërbimesh të lidhura, vetëm kur një transferim i tillë është i bazuar në ligj, në pëlqimin e përdoruesit ose në marrëveshje kontraktore të vlefshme.

QËLLIMET E PËRPUNIMIT TË TË DHËNAVE PERSONALE

FINARCH përpunon të dhëna personale vetëm për qëllime të përcaktuara, të ligjshme dhe të nevojshme për funksionimin e platformës dhe ofrimin e shërbimeve të saj financiare dhe digjitale.

Të dhënat personale përpunohen për qëllimet e mëposhtme:

- FINARCH përpunon të dhëna personale për krijimin, administrimin dhe mirëmbajtjen e llogarisë së përdoruesit në platformë, duke mundësuar identifikimin e tij dhe aksesin në shërbimet përkatëse.
- FINARCH përpunon të dhëna personale për ofrimin e shërbimeve të krahasimit të produkteve financiare, me qëllim lehtësimin e informimit të përdoruesit mbi opsionet e disponueshme në treg.
- FINARCH përpunon të dhëna personale për vlerësimin paraprak të përshtatshmërisë së produkteve financiare, bazuar në informacionin e dhënë nga përdoruesi dhe kriteret e aplikueshme të partnerëve financiarë.
- FINARCH përpunon të dhëna personale për lidhjen dhe komunikimin me banka, institucione financiare dhe partnerë të tjerë të licencuar, në kuadër të ofrimit të shërbimeve të ndërmjetësimit financiar.
- FINARCH përpunon të dhëna personale për shqyrtimin dhe përpunimin e kërkesave të paraqitura nga përdoruesit për produkte dhe shërbime financiare përmes platformës.
- FINARCH përpunon të dhëna personale për përmirësimin e vazhdueshëm të shërbimeve, funksionalitetit dhe performancës së platformës, si dhe për analizimin e përdorimit të saj.
- FINARCH përpunon të dhëna personale për garantimin e sigurisë së sistemeve, rrjeteve dhe të dhënave, si dhe për parandalimin, identifikimin dhe hetimin e mashtrimeve, abuzimeve ose aksesit të paautorizuar.
- FINARCH përpunon të dhëna personale për përmbushjen e detyrimeve ligjore dhe rregullatore që rrjedhin nga legjislacioni në fuqi, përfshirë detyrimet në fushën financiare, tatimore dhe të parandalimit të pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit.
- FINARCH mund të përpunojë të dhëna personale për qëllime marketingu të drejtpërdrejtë vetëm në rastet kur përdoruesi ka dhënë pëlqimin e tij të shprehur dhe të informuar për një përpunim të tillë, dhe përdoruesi ka të drejtë të tërheqë këtë pëlqim në çdo kohë.
- FINARCH mund të kryejë profilizim dhe personalizim të shërbimeve vetëm në rastet kur përdoruesi ka dhënë pëlqimin e tij të shprehur, ose kur një përpunim i tillë është i lejuar nga legjislacioni në fuqi, me qëllim përmirësimin e përvojës së përdoruesit dhe përshtatjen e shërbimeve me nevojat e tij.

BAZA LIGJORE E PËRPUNIMIT TË TË DHËNAVE PERSONALE

FINARCH përpunon të dhënat personale të përdoruesve vetëm kur ekziston një bazë ligjore e vlefshme, në përputhje me legjislacionin shqiptar në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale dhe, kur është e aplikueshme, me Rregulloren (BE) 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR).

Në veçanti, përpunimi i të dhënave personale nga FINARCH kryhet në përputhje me:

- **Ligjin nr. 124/2024 “Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale”,**
- **Rregulloren (BE) 2016/679 (GDPR),** për aq sa ajo është e zbatueshme në varësi të natyrës së përpunimit, subjektit të të dhënave dhe/ose bashkëpunimit me subjekte të vendosura në Bashkimin Evropian ose që ofrojnë shërbime në territorin e BE-së;
- çdo ligj tjetër të zbatueshëm në fushën e shërbimeve financiare, ndërmjetësimit financiar, parandalimit të pastrimit të parave dhe detyrimeve rregullatore.

FINARCH përpunon të dhëna personale vetëm mbi bazën e një ose më shumë prej bazave ligjore të mëposhtme:

Pëlqimi i subjektit të të dhënave - FINARCH përpunon të dhëna personale kur përdoruesi ka dhënë pëlqimin e tij të lirë, të informuar, specifik dhe për përpunimin e të dhënave për një ose më shumë qëllime të përcaktuara. Pëlqimi mund të jepet për qëllime të tilla si ndërmjetësimi i kërkesave për produkte financiare, komunikimi me institucione financiare partnere, marketing i drejtpërdrejtë ose përdorimi i cookies jo thelbësore.

Përdoruesi ka të drejtë të tërheqë pëlqimin në çdo kohë, pa cenuar ligjshmërinë e përpunimit të kryer përpara tërheqjes së tij.

Përmbushja e një kontrate ose masa para-kontraktore - FINARCH përpunon të dhëna personale kur një përpunim i tillë është i nevojshëm për përmbushjen e një kontrate ku përdoruesi është palë, ose për marrjen e masave me kërkesë të përdoruesit përpara lidhjes së një kontrate. Kjo përfshin krijimin e llogarive të përdoruesve, administrimin e kërkesave për kredi dhe produkte financiare, si dhe komunikimin me institucionet financiare në emër të përdoruesit.

Përmbushja e detyrimeve ligjore - FINARCH përpunon të dhëna personale kur një përpunim i tillë është i nevojshëm për përmbushjen e detyrimeve ligjore që rrjedhin nga legjislacioni shqiptar në fuqi ose aktet rregullatore të autoriteteve kompetente. Këto përfshijnë, ndër të tjera, detyrimet në fushën e parandalimit të pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit, detyrimet e raportimit ndaj autoriteteve publike dhe detyrimet për ruajtjen e të dhënave për periudha të caktuara ligjore.

Interesi legjitim

FINARCH përpunon të dhëna personale kur një përpunim i tillë është i nevojshëm për qëllime të interesit legjitim të Shoqërisë ose të palëve të treta, me kusht që këto interesa të mos mbizotërohen nga interesat ose të drejtat dhe liritë themelore të subjektit të të dhënave.

Interesi legjitim përfshin garantimin e sigurisë së platformës, parandalimin e mashtrimeve, përmirësimin e shërbimeve, analizën e përdorimit të platformës dhe zhvillimin e produkteve të reja financiare dhe teknologjike.

Ndërmjetësimi financiar dhe komunikimi me partnerët – Në kuadër të shërbimeve të ndërmjetësimit financiar, FINARCH përpunon dhe transmeton të dhëna personale tek institucione financiare të licencuara kur një veprim i tillë është i nevojshëm për shqyrtimin, vlerësimin ose ofrimin e produkteve financiare të kërkuara nga përdoruesi. Ky përpunim bazohet në kombinimin e bazave ligjore të sipërpërmendura, sipas rastit dhe natyrës së shërbimit të ofruar.

NDARJA E TË DHËNAVE ME PALË TË TRETA

FINARCH mund të ndajë të dhëna personale të përdoruesve vetëm kur një ndarje e tillë është e nevojshme, e justifikuar dhe e bazuar në qëllime të ligjshme për ofrimin, zhvillimin dhe funksionimin e shërbimeve të platformës FINARCH.

Ndarja e të dhënave personale kryhet gjithmonë në përputhje me parimin e minimizimit të të dhënave, duke siguruar që të dhënat e ndara të jenë vetëm ato që janë të domosdoshme për qëllimin specifik dhe jo më shumë se sa kërkohet.

FINARCH mund të ndajë të dhëna personale me kategoritë e mëposhtme të palëve të treta:

- banka dhe institucione financiare;
- institucione financiare jobanka;
- shoqëri sigurimi;
- partnerë teknologjikë dhe ofrues shërbimesh IT;
- ofrues shërbimesh cloud dhe hosting;
- autoritete publike dhe organe rregullatore, kur një ndarje e tillë kërkohet nga ligji ose është e detyrueshme për përmbushjen e detyrimeve ligjore.

Ndarja e të dhënave me banka, institucione financiare dhe institucione financiare jobankare kryhet ekskluzivisht për qëllime të shqyrtimit, vlerësimit, ofertimit ose ekzekutimit të kërkesave të përdoruesve për produkte dhe shërbime financiare, përfshirë kredi, depozita dhe produkte të tjera financiare.

Ndarja e të dhënave me shoqëri sigurimi kryhet vetëm në rastet kur përdoruesi ka kërkuar ose është i interesuar për produkte sigurimi, ose kur një ndërveprim i tillë është pjesë e shërbimeve të ndërmjetësimit të ofruara përmes platformës.

Ndarja e të dhënave me partnerë teknologjikë, ofrues IT, si dhe ofrues të shërbimeve cloud dhe hosting, kryhet për qëllime të funksionimit teknik të platformës, mirëmbajtjes së infrastrukturës, sigurimit të aksesit të qëndrueshëm në shërbime, si dhe ruajtjes dhe përpunimit të sigurt të të dhënave.

Të gjitha palët e treta që marrin akses në të dhëna personale në emër të FINARCH janë të detyruara me marrëveshje kontraktore të respektojnë standarde të larta të konfidencialitetit, sigurisë së informacionit dhe mbrojtjes së të dhënave personale, si dhe të veprojnë vetëm në përputhje me udhëzimet e FINARCH dhe legjislacionin në fuqi.

FINARCH garanton që asnjë e dhënë personale nuk do të përdoret nga palët e treta për qëllime të pavarura komerciale, nuk do të shitet dhe nuk do të shpërndahet pa një bazë ligjore të vlefshme dhe pa autorizim përkatës, kur një autorizim i tillë kërkohet nga ligji.

TRANSFERIMI NDËRKOMBËTAR I TË DHËNAVE PERSONALE

FINARCH mund të transferojë, ruajë ose përpunojë të dhëna personale jashtë Republikës së Shqipërisë, përfshirë në vende të Bashkimit Evropian (BE), Zonës Ekonomike Evropiane (ZEE) ose në juridiksione të tjera, kur një transferim i tillë është i nevojshëm për ofrimin e shërbimeve, funksionimin e platformës, përdorimin e sistemeve teknologjike, bashkëpunimin me partnerë të autorizuar ose përmbushjen e detyrimeve kontraktore dhe ligjore.

Kur të dhënat personale transferohen në vende që nuk sigurojnë një nivel të mbrojtjes së të dhënave të konsideruar të përshtatshëm sipas Vendimit nr. 1 të Komisionerit, FINARCH do të ndërmarrë masa të arsyeshme dhe të përshtatshme për të garantuar mbrojtjen e të dhënave personale, duke përfshirë, sipas rastit:

- lidhjen e marrëveshjeve për mbrojtjen e të dhënave me marrësin e të dhënave;
- përdorimin e klauzolave standarde kontraktore të miratuara nga autoritetet kompetente;
- zbatimin e masave teknike dhe organizative shtesë për mbrojtjen e të dhënave;
- verifikimin që pala pritëse ofron garanci të mjaftueshme për përpunimin e ligjshëm dhe të sigurt të të dhënave personale.

Transferimi i të dhënave personale mund të kryhet, ndër të tjera, tek ofruesit e shërbimeve të teknologjisë së informacionit, shërbimeve cloud, sistemeve të komunikimit elektronik dhe e-mailit, platformave të menaxhimit të marrëdhënieve me klientët (CRM), ofruesve të hosting-ut, platformave analitike, sistemeve të sigurisë kibernetike, ofruesve të infrastrukturës teknologjike dhe partnerëve të tjerë teknikë që mbështesin funksionimin dhe zhvillimin e platformës FINARCH.

Këta ofrues shërbimesh mund të përfshijnë, pa kufizim, ofrues të shërbimeve cloud, platforma për komunikim dhe e-mail, sisteme CRM, shërbime analitike, infrastrukturë IT dhe ofrues të tjerë teknologjikë të nevojshëm për operimin e platformës. Në rastet kur këta ofrues ndodhen ose përpunojnë të dhëna jashtë Republikës së Shqipërisë, FINARCH siguron që transferimi i të dhënave të kryhet në përputhje me kërkesat e legjislacionit të zbatueshëm për mbrojtjen e të dhënave personale.

Duke përdorur platformën dhe shërbimet e FINARCH, përdoruesi pranon që të dhënat e tij personale mund të transferohen dhe përpunohen në përputhje me këtë Politikë të Privatësisë dhe legjislacionin e zbatueshëm.

FINARCH do të ndërmarrë të gjitha masat e arsyeshme për të siguruar që çdo transferim ndërkombëtar i të dhënave personale të kryhet në mënyrë të sigurt, të ligjshme dhe në përputhje me standardet e kërkuara për mbrojtjen e privatësisë dhe të drejtave të subjekteve të të dhënave.

AFATET E RUAJTJES SË TË DHËNAVE PERSONALE

FINARCH i ruan të dhënat tuaja personale vetëm për atë kohë sa është e nevojshme për qëllimet për të cilat ato janë mbledhur ose kur kjo kërkohet nga legjislacioni në fuqi. Ne nuk i mbajmë të dhënat personale më gjatë sesa është e nevojshme.

Kohëzgjatja e ruajtjes së të dhënave varet nga lloji i marrëdhënies që keni me FINARCH, nga shërbimet që përdorni dhe nga detyrimet ligjore që zbatohen për aktivitetin tonë.

Në veçanti, të dhënat personale mund të ruhen për:

- ofrimin, administrimin dhe përfundimin e shërbimeve të platformës FINARCH;
- menaxhimin e marrëdhënieve para-kontraktore dhe kontraktore me përdoruesit dhe partnerët financiarë;

- përmbushjen e detyrimeve ligjore dhe rregullatore, përfshirë ato që lidhen me kontabilitetin, tatimet, parandalimin e pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit, si dhe kërkesat e autoriteteve mbikëqyrëse;
- mbrojtjen e të drejtave dhe interesave legjitime të FINARCH në rast auditimesh, mosmarrëveshjes, procedurash administrative ose gjyqësore.

Në disa raste, ligji na detyron t'i ruajmë të dhënat për periudha minimale të caktuara. Për shembull:

- dokumentacioni dhe të dhënat e identifikimit të klientëve, sipas legjislacionit për parandalimin e pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit, ruhen zakonisht për të paktën 5 (pesë) vjet pas përfundimit të marrëdhënies së biznesit;
- dokumentacioni financiar dhe kontabël ruhet zakonisht deri në 10 (dhjetë) vjet, sipas kërkesave të legjislacionit në fuqi.

Nëse një periudhë më e gjatë ruajtjeje kërkohet nga ligji, nga një autoritet kompetent ose është e nevojshme për mbrojtjen e të drejtave tona në një procedurë ligjore, ne do t'i ruajmë të dhënat për aq kohë sa kërkohet në ato raste.

Pas përfundimit të periudhës së ruajtjes, të dhënat personale:

- fshihen në mënyrë të sigurt dhe të pakthyeshme nga sistemet tona; ose
- anonimizohen në mënyrë të pakthyeshme, në mënyrë që të mos mund të identifikojnë më asnjë person dhe të përdoren vetëm për qëllime statistikore ose analitike.

FINARCH zbaton politika dhe procedura të brendshme për menaxhimin e ciklit jetësor të të dhënave personale, duke siguruar që ato të ruhen vetëm për periudhën e nevojshme dhe që fshirja ose anonimizimi të kryhen në mënyrë të sigurt, të kontrolluar dhe të dokumentuar.

Kohëzgjatja e ruajtjes së të dhënave personale është në përputhje me detyrimet dhe parashikimet e Ligjit nr. 124/2024 "Për Mbrojtjen e të Dhënave Personale", Rregulloren (BE) 2016/679 (GDPR), Ligjit nr. 9917/2008 "Për parandalimin e pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit", legjislacionin për kontabilitetin dhe pasqyrat financiare, Ligjit nr. 9662/2006 "Për Bankat në Republikën e Shqipërisë", si dhe aktet nënligjore dhe rregulloret e zbatueshme të Bankës së Shqipërisë.

Për informacion të mëtejshëm lidhur me periudhat e ruajtjes së të dhënave tuaja personale, mund të na kontaktoni në çdo kohë duke përdorur të dhënat e kontaktit të përcaktuara në seksionin "Kontaktet dhe Ankesat" të kësaj Politike të Privatësisë.

MASAT E SIGURISË PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE

FINARCH zbaton masa teknike, organizative dhe administrative të përshtatshme për të mbrojtur të dhënat personale nga humbja, shkatërrimi, ndryshimi, zbulimi, përdorimi, aksesit ose përpunimi i paautorizuar.

Për këtë qëllim, FINARCH ndërmerr, ndër të tjera, masat e mëposhtme:

- Kufizon aksesin në të dhënat personale vetëm për punonjësit, bashkëpunëtorët, partnerët dhe ofruesit e shërbimeve që kanë nevojë për akses në funksion të detyrave të tyre dhe që janë të detyruar të respektojnë konfidencialitetin e informacionit;
- Zbaton procedura të kontrollit të aksesit, autentikimit dhe autorizimit për sistemet që përpunojnë të dhëna personale;
- Përdor masa sigurie për mbrojtjen e komunikimeve elektronike dhe transferimin e sigurt të të dhënave ndërmjet përdoruesve, FINARCH dhe partnerëve të autorizuar;

- Përdor, kur është e zbatueshme, protokolle të sigurta të komunikimit dhe teknologji enkriptimi, përfshirë SSL (Secure Sockets Layer), TLS (Transport Layer Security) ose standarde të ngjashme, për të garantuar mbrojtjen e informacionit gjatë transmetimit elektronik;
- Kryen monitorim, mirëmbajtje dhe përditësim periodik të sistemeve teknologjike për të reduktuar rreziqet e sigurisë dhe për të përmirësuar mbrojtjen e informacionit;
- Ruan kopje rezervë (backup) të sistemeve dhe të dhënave kritike në intervale të rregullta, me qëllim garantimin e vazhdimësisë së shërbimit dhe rikuperimin e informacionit në rast incidentesh teknike ose operative;
- Regjistron dhe monitoron aktivitetet e aksesit në sistemet e informacionit përmes log-eve elektronike dhe mekanizmave të auditimit, me qëllim identifikimin e aksesit të paautorizuar, hetimin e incidenteve dhe përmbushjen e kërkesave të kontrollit të brendshëm;
- Zbaton procedura të brendshme për menaxhimin, ruajtjen, arkivimin dhe fshirjen e të dhënave personale në përputhje me afatet ligjore dhe qëllimet për të cilat ato janë mbledhur;
- Merr masa për parandalimin, identifikimin, dokumentimin dhe trajtimin e incidenteve të sigurisë që mund të ndikojnë në konfidencialitetin, integritetin ose disponueshmërinë e të dhënave personale;
- Kryen kontrole periodike, auditime të brendshme ose vlerësime të sigurisë për të verifikuar efektivitetin e masave të mbrojtjes së të dhënave dhe për të identifikuar mundësi për përmirësim;
- Siguron që çdo palë e tretë që përpunon të dhëna personale në emër të FINARCH të jetë subjekt i detyrimeve kontraktore për mbrojtjen e të dhënave personale, konfidencialitetin dhe sigurinë e informacionit;
- Kryen trajnime dhe aktivitete ndërgjegjësuëse për stafin lidhur me mbrojtjen e të dhënave personale, sigurinë e informacionit dhe detyrimet ligjore përkatëse.
- Në rast të një shkeljeje të sigurisë së të dhënave personale, FINARCH zbaton procedura të brendshme për identifikimin, vlerësimin, dokumentimin dhe menaxhimin e incidentit, me qëllim kufizimin e pasojave dhe rikthimin e sigurisë së sistemeve. Kur një shkelje e tillë paraqet rrezik për të drejtat dhe liritë e subjekteve të të dhënave, FINARCH do të veprojë në përputhje me legjislacionin e zbatueshëm për mbrojtjen e të dhënave personale, duke njoftuar Komisionerin dhe, kur kërkohet nga ligji, edhe subjektet e të dhënave të prekura, brenda afateve dhe sipas procedurave të parashikuara nga legjislacioni në fuqi.

TË DREJTAT E PËRDORUESIT

Subjekti i të dhënave gëzon të drejtat e mëposhtme në lidhje me përpunimin e të dhënave personale nga FINARCH:

- **E drejta e aksesit:** Subjekti i të dhënave ka të drejtë të kërkojë dhe të marrë konfirmim nëse të dhënat e tij personale po përpunohen, si dhe të ketë akses në këto të dhëna dhe informacion të plotë mbi mënyrën e përpunimit të tyre.
- **E drejta e korrigjimit:** Subjekti i të dhënave ka të drejtë të kërkojë korrigjimin ose përditësimin e të dhënave personale të pasakta, të paplota ose të vjetruara që lidhen me të.
- **E drejta për fshirje (“e drejta për t’u harruar”):** Subjekti i të dhënave ka të drejtë të kërkojë fshirjen e të dhënave personale kur ato nuk janë më të nevojshme për qëllimet për të cilat janë mbledhur ose kur ekzistojnë kushtet ligjore për fshirje.
- **E drejta për kufizimin e përpunimit:** Subjekti i të dhënave ka të drejtë të kërkojë kufizimin e përpunimit të të dhënave personale në raste të caktuara të parashikuara nga ligji, përfshirë kontestimin e saktësisë së të dhënave ose ligjshmërisë së përpunimit.
- **E drejta për kundërshtim:** Subjekti i të dhënave ka të drejtë të kundërshtojë përpunimin e të dhënave personale kur përpunimi bazohet në interes legjitim ose përdoret për qëllime marketingu të drejtpërdrejtë.
- **E drejta për portabilitetin e të dhënave:** Subjekti i të dhënave ka të drejtë të marrë të dhënat e tij personale në një format të strukturuar, të përdorshëm dhe të lexueshëm nga makina, si dhe t’i transferojë ato te një tjetër kontrollues, kur është teknikisht e mundur.
- **E drejta për tërheqjen e pëlqimit:** Subjekti i të dhënave ka të drejtë të tërheqë në çdo kohë pëlqimin e dhënë për përpunimin e të dhënave personale, pa ndikuar në ligjshmërinë e përpunimit të kryer përpara tërheqjes.

- **E drejta për ankesë:** Subjekti i të dhënave ka të drejtë të paraqesë ankesë pranë Komisionerit, me të dhënat e reflektuara në seksionin **“Kontakte dhe Ankesa”** në vijim, nëse konsideron se të drejtat e tij janë shkelur. FINARCH synon t’i trajtoj të gjitha kërkesat sa më shpejt të jetë e mundur dhe, në çdo rast, brenda 30 (tridhjetë) ditëve nga data e marrjes së kërkesës nga subjekti i të dhënave.

PROFILIZIMI DHE VENDIMARRJA AUTOMATIKE

FINARCH mund të kryejë profilizim të përdoruesve në kuadër të përdorimit të platformës, me qëllim përmirësimin e shërbimeve dhe ofrimin e përvojës më të personalizuar për përdoruesit.

Profilizimi mund të përdoret, ndër të tjera, për qëllimet e mëposhtme:

- ofrimin e rekomandimeve të personalizuar për produkte dhe shërbime financiare, bazuar në informacionin e dhënë nga përdoruesi dhe në mënyrën e përdorimit të platformës;
- analizimin e përshtatshmërisë së produkteve financiare në raport me nevojat, profilin financiar dhe kërkesat e deklaruara nga përdoruesi;
- përmirësimin e cilësisë së shërbimeve, përvojës së përdoruesit dhe efikasitetit të procesit të ndërmjetësimit financiar;
- kryerjen e analizave statistikore dhe segmentimit të përdoruesve për qëllime të zhvillimit të shërbimeve.

FINARCH deklaron se nuk merr vendime që prodhojnë efekte juridike ose pasoja të ngjashme të rëndësishme për përdoruesin, bazuar vetëm në përpunim të automatizuar të të dhënave, pa ndërhyrje njerëzore, përveç rasteve kur një gjë e tillë është e lejuar shprehimisht nga legjislacioni në fuqi ose kur kërkohet nga institucionet financiare partnere në kuadër të procedurave të tyre të vlerësimit dhe miratimit.

Në rastet kur vendimarrja e automatizuar përdoret nga palët e treta (p.sh. institucione financiare partnere) për vlerësimin e aplikimeve për produkte financiare, këto vendime nuk merren nga FINARCH, por nga institucioni përkatës, dhe i nënshtrohen politikave dhe procedurave të tyre të brendshme si dhe kuadrit ligjor të zbatueshëm.

FINARCH siguron që përdoruesit të kenë të drejtën të kërkojnë ndërhyrje njerëzore, të shprehin pikëpamjen e tyre dhe të kundërshtojnë çdo vendim të marrë mbi bazë profilizimi ose përpunimi të automatizuar, në përputhje me legjislacionin në fuqi për mbrojtjen e të dhënave personale.

KONTAKTET DHE ANKESAT

Për çdo informacion apo/dhe ankesë, përdoruesi mund të kontaktojë:

1. FINARCH MANAGEMENT ALBANIA sh.p.k.

- Adresa: Rruga “Vaso Pasha”, Rainbow Center, kati 6, Njësia Administrative nr. 5, Tiranë
- NIPT: M51331013H
- E-mail për çështjet lidhur me privatësinë: info@finarch.al

2. Komisioneri për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale

Rr. “Abdi Toptani”, Ndërtesa nr. 5,
1001, Tiranë,
[IDPC – Official Website](http://idpc.gov.al)
+35542237200,
info@idp.al

NDRYSHIMET NË KËTË POLITIKË

FINARCH rezervon të drejtën të ndryshojë, përditësojë ose plotësojë në çdo kohë këtë Politikë të Privatësisë, me qëllim reflektimin e ndryshimeve ligjore, rregullatore, teknologjike ose operacionale që lidhen me funksionimin e platformës dhe ofrimin e shërbimeve.

Çdo version i përditësuar i Politikës së Privatësisë do të publikohet në platformën zyrtare të FINARCH dhe do të bëhet i disponueshëm për përdoruesit në mënyrë transparente, duke treguar datën e hyrjes në fuqi dhe, kur është e nevojshme, numrin e versionit përkatës.

Ndryshimet hyjnë në fuqi menjëherë pas publikimit në platformë, përveç rasteve kur përcaktohet ndryshe në mënyrë specifike ose kur kërkohet një periudhë njoftimi paraprak në përputhje me legjislacionin në fuqi.

Në rast se ndryshimet janë materiale dhe ndikojnë ndjeshëm në mënyrën e përpunimit të të dhënave personale ose në të drejtat e përdoruesve, FINARCH do të ndërmarrë masa të arsyeshme për të informuar përdoruesit përmes kanaleve të komunikimit të disponueshme, përfshirë platformën, email-in ose njoftime të tjera elektronike.

Vazhdimi i përdorimit të platformës pas hyrjes në fuqi të ndryshimeve konsiderohet si pranim i versionit të përditësuar të Politikës së Privatësisë.

Data e fundit e përditësimit: _____